

Oświadczenie Administratora Danych Osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „**RODO**”) informujemy iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych wprowadzanych do serwisu internetowego dostępnego pod adresem www.fitcasco.com.pl (dalej: „**Serwis**”) do czasu zawarcia umowy ubezpieczenia majątkowego obejmującego jedno bądź kilka ryzyk komunikacyjnych (dalej: „**Umowa Ubezpieczenia**”) jest BIK Serwis Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, przy ul. Polanki 136/8 (80-322 Gdańsk), KRS: 0000469858, dane kontaktowe: numer telefonu 58 77 06 200 oraz adres e-mail info@bikserwis.pl (dalej: „**BIK Serwis**”).
2. Dane Inspektora ochrony danych osobowych w BIK Serwis Sp. z o.o.: ul. Polanki 136/8, 80-322 Gdańsk, dane kontaktowe: numer telefonu 58 77 06 200 oraz adres e-mail iodobik@bikserwis.pl.
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane na podstawie:
 - a. art. 6 ust. 1 lit. c) RODO do chwili zawarcia z Panią/Panem Umowy Ubezpieczenia, tj. w celu oceny przez BIK Serwis ryzyka ubezpieczeniowego, zgodnie z art. 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 roku (Dz.U.2017.1170 z późn. zm.),
 - b. art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj. w celu wykonania przez BIK Serwis umowy o świadczenie usługi dostępu do Serwisu na warunkach zaakceptowanego przeze mnie Regulaminu Serwisu.
 - c. art. 6 ust 1 lit. b) i c) RODO po zawarciu Umowy Ubezpieczenia, tj. w celu zawarcia i wykonania Umowy Ubezpieczenia przez Towarzystwo Ubezpieczeniowe będące stroną Umowy Ubezpieczenia, zgodnie z art. 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 roku (Dz.U.2017.1170 z późn. zm.) – o czym zostanie Pan/Pani poinformowana,
 - d. art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w celu wypełnienia innych obowiązków prawnych ciążących na BIK Serwis, w tym obowiązków podatkowych oraz rachunkowych,
 - e. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w celu realizacji i w zakresie wynikającym z uzasadnionych interesów BIK Serwis, za które to interesy uznajemy obronę przed roszczeniami.
4. Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będzie: Towarzystwo Ubezpieczeń, z którym zawrze Pani/Pan Umowę Ubezpieczenia, a nadto dostawcy usług teleinformatycznych oraz firmy, które zapewniają wsparcie oraz działanie narzędzi i systemów informatycznych BIK Serwis, dostawcy usług rachunkowych, pocztowych i kurierskich oraz archiwizacji, podmioty świadczące usługi prawne, inni profesjonalni doradcy, organy wymiaru sprawiedliwości oraz organy administracji publicznej.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane:
 - a. W przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia – przez: okres niezbędny dla prawidłowego wykonania Umowy Ubezpieczenia, okres wypełniania obowiązków prawnych ciążących na administratorze, okres możliwego dochodzenia i obrony przed roszczeniami, wynikający z biegu ogólnych terminów przedawnienia roszczeń, chyba że przepisy prawa (np. RODO lub z zakresu rachunkowości i podatków) będą zobowiązywać BIK Serwis do dłuższego przetwarzania tych danych. W każdym przypadku decyduje dłuższy termin przetwarzania Pani/Pana danych,
 - b. W przypadku nie zawarcia Umowy Ubezpieczenia, do chwili zakończenia działań zmierzających do zawarcia z Umowy Ubezpieczenia,a ponadto przez
 - c. okres wypełniania obowiązków prawnych ciążących na administratorze, okres możliwego dochodzenia i obrony przed roszczeniami, wynikający z biegu ogólnych terminów przedawnienia roszczeń, chyba że przepisy prawa (np. RODO lub z zakresu rachunkowości i podatków) będą zobowiązywać BIK Serwis do dłuższego przetwarzania tych danych. W każdym przypadku decyduje dłuższy termin przetwarzania Pani/Pana danych.
6. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest warunkiem świadczenia przez BIK Serwis usług w ramach Serwisu oraz jest warunkiem zawarcia Umowy Ubezpieczenia za pośrednictwem BIK Serwis działającego jako agent ubezpieczeniowy. Konsekwencją niepodania przez Panią/Pana danych osobowych będzie brak możliwości świadczenia przez BIK Serwis usług w ramach Serwisu, a także brak możliwości zawarcia Umowy Ubezpieczenia za pośrednictwem BIK Serwis.
7. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, a także - w przypadkach przewidzianych przepisami RODO – żądania ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.
8. Ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pana/Pani dotyczących narusza przepisy prawa ochrony danych osobowych (w szczególności RODO).
9. Pani/Pana dane osobowe są wykorzystywane do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego na podstawie podanych przez Panią/Pana danych, wpływających na to ryzyko (np. o szkodowości w poprzednich latach, wieku, okresie posiadania uprawnień do prowadzenia pojazdów). Ocena ta będzie opierać się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu tych danych, w tym ich profilowaniu. Taka ocena ryzyka jest niezbędna do zawarcia z Panią/Panem Umowy Ubezpieczenia i ustalenia warunków tej Umowy, w szczególności wysokości składki (która jest zależna od wyniku profilowania).
10. W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji co do ryzyka ubezpieczeniowego, posiada Pani/Pan prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony BIK Serwis, do wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania takiej zautomatyzowanej decyzji – co jest możliwe na każdym etapie świadczenia usług w ramach Serwisu – poprzez kontakt z Call Center, przesłanie informacji na adres e-mail: obsługa.fitcasco@bikserwis.pl lub przy użyciu czata dostępnego na stronie Serwisu, a także poprzez złożenie reklamacji zgodnie z Regulaminem Serwisu.

Obowiązek Informacyjny

1. Na podstawie art. 22 ust. 1, 2 i 4 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 roku o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. z 2017 r. poz. 2486 z późn. zm.) niniejszym przekazujemy Państwu informacje w przedmiocie prowadzonej przez BIK Serwis sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku (dalej: „BIK Serwis”) działalności agencyjnej. BIK Serwis jest agentem ubezpieczeniowym działającym pod firmą BIK Serwis spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku przy ulicy Polanki 136/8 (80-322).
2. BIK Serwis jest multiagentem i wykonuje działalność agencyjną na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń tj.
 - ✓ Acasta European Insurance Company Limited.
 - ✓ AWP P&C S.A.
 - ✓ AXA France VIE Societe Anonyme oraz AXA France IARD Societe Anonyme
 - ✓ Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A
 - ✓ Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A
 - ✓ AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.
 - ✓ Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group
 - ✓ Concordia Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych
 - ✓ D.A.S. Towarzystwo Ubezpieczeń Ochrony Prawnej S.A.
 - ✓ Europ Assistance S.A. reprezentowanym przez Assistance Irish Branch przy udziale: Europ
Assistance Polska Sp. z o.o.
 - ✓ Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.
 - ✓ Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Europa S.A
 - ✓ Insurance Company Euroins JSC reprezentowanym przez EINS Polska Sp. z o.o.
 - ✓ Zakład Ubezpieczeń Fortegra Europe Insurance Company Limited reprezentowanym przez Defend Insurance Sp. z o.o.
 - ✓ Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
 - ✓ Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
 - ✓ Inter Partner Assistance S.A. oddział w Polsce
 - ✓ InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group
 - ✓ LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
 - ✓ Powszechny Zakład Ubezpieczeń S.A.
 - ✓ Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie S.A.
 - ✓ Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A.
 - ✓ Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A.
 - ✓ TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych
 - ✓ Uniqą Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
 - ✓ Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Warta S.A.
 - ✓ Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Warta S.A.
 - ✓ Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group
 - ✓ Unum Życie TUIR S.A.
 - ✓ Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft in Liechtenstein Ag

aktualne pełnomocnictwa udzielone BIK Serwis są stale dostępne pod adresem internetowym: <https://bikserwis.pl/pełnomocnictwa/>.

3. BIK Serwis jest wpisany do prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych pod numerem 11222075/A. Rejestr jest dostępny w formie elektronicznej pod adresem <https://rpu.knf.gov.pl/search/agent>. Po uzupełnieniu udostępnionego na stronie internetowej formularza wyszukiwarka umożliwi sprawdzić czy dany agent jest zarejestrowany w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych.
4. BIK Serwis otrzymuje, w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia:
 - a) wynagrodzenie prowizyjne uwzględnione w kwocie składki ubezpieczeniowej,
 - b) inny rodzaj wynagrodzenia.
5. BIK Serwis informuje, iż klientowi przysługuje uprawnienie do złożenia reklamacji do BIK Serwis co do usług świadczonych przez BIK Serwis pocztą tradycyjną na adres korespondencyjny BIK Serwis lub drogą elektroniczną na adres reklamacjebik@bikserwis.pl. BIK Serwis udziela odpowiedzi na reklamację klienta w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach BIK Serwis udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 60 dni. W przypadku nieuwzględnienia przez BIK Serwis roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji lub niewykonania przez BIK Serwis czynności wynikającej z pozytywnie rozpatrzonej reklamacji we wskazanym terminie, klient może zwrócić się do Rzecznika Finansowego o:
 - a. rozpatrzenie wniosku w indywidualnej sprawie, wniesionego na skutek nieuwzględnienia roszczeń klienta przez BIK Serwis w trybie rozpatrywania reklamacji,

- b. rozpatrzenie wniosku dotyczącego niewykonania przez BIK Serwis w terminie czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą klienta,
- c. przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu między klientem a BIK Serwis.



Regulamin Serwisu

obowiązujący od dnia 22.07.2020 roku

Serwis [fitcasco](#) jest platformą internetową stworzoną przez BIK Serwis Sp. z o.o. w celu umożliwienia Użytkownikom Serwisu dostępu do propozycji ofertowych usług ubezpieczeniowych w zakresie ubezpieczeń majątkowych, w szczególności ubezpieczeń komunikacyjnych, działającą na podstawie niniejszego Regulaminu Serwisu w oparciu o powszechnie obowiązujące przepisy prawa, za pośrednictwem której możliwe jest bezpośrednio zawarcie umowy ubezpieczenia.

Korzystanie ze wszystkich usług dostępnych przez Serwis poprzedzone jest **zapoznaniem się z treścią Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez BIK Serwis Sp. z o.o.** oraz wyrażeniem woli skorzystania z usług Serwisu na warunkach niniejszego Regulaminu, którego zapisy są wskazane poniżej, oraz **zapoznaniem się z klauzulą informacyjną fitcasco zawierającą informację dotyczącą przetwarzania danych osobowych i informację na temat BIK Serwis Sp. z o.o., jako agenta ubezpieczeniowego, jak również zapoznaniem się z treścią Pełnomocnictw agencyjnych stanowiących załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu Serwisu.**

Treść Regulaminu Serwisu jest dostępna pod adresem www.fitcasco.com.pl

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez BIK Serwis Sp. z o.o. (dalej „Regulamin”)

§ 1. Postanowienia wstępne

1. Regulamin został sporządzony i funkcjonuje w oparciu o obowiązujące przepisy prawa.
2. Regulamin określa między innymi:
 - a. prawa i obowiązki Użytkowników Serwisu, a także prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności Usługodawcy jako podmiotu świadczącego Usługi za pośrednictwem Serwisu;
 - b. rodzaje, zakres i warunki świadczenia usług za pośrednictwem Serwisu i Zespołu Obsługi Klienta fitcasco;
 - c. dane Zakładów ubezpieczeń w imieniu i na rzecz których działa BIK Serwis w ramach świadczenia Usług w ramach Serwisu oraz warunki i tryb zawierania umów ubezpieczenia na odległość;
 - d. warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz tryb postępowania reklamacyjnego;
 - e. wymagania techniczne niezbędne do korzystania z usług.
3. W celu zawarcia umowy o świadczenie usług udostępnienia Serwisu należy:
 - a. zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Usług.
 - b. oznaczyć na stronie Serwisu check-box wskazujący na chęć korzystania z usług Serwisu na warunkach niniejszego Regulaminu.
4. Usługodawca, w związku z prowadzeniem działalności w charakterze agenta ubezpieczeniowego przestrzega „Zasad Dobrych Praktyk Ubezpieczeniowych”, uchwalonych przez Polską Izbę Ubezpieczeń, których treść jest dostępna na stronie internetowej Polskiej Izby Ubezpieczeń, pod adresem:
<http://piu.org.pl/zasady-dobrych-praktyk/project/132/pagination/1>.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, a w szczególności do składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej, stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego (tekst jedn. Dz.U. z 2019 r., poz. 1145 ze zm.), Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz.U. z 2019 r., poz. 344), Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz.U. z 2019, poz. 1781); Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) (dalej: „RODO”), Ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (tekst jedn. Dz.U. z 2020 r., poz. 895), Ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń

(tekst jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 1881 – zwanej dalej „Ustawą dystrybucyjną”), Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jedn. Dz.U z 2020, poz. 287) oraz innych stosownych aktów prawnych.

§ 2. Definicje

Pojęcia użyte w Regulaminie mają poniżej podane znaczenie:

1. **BIK Serwis lub Usługodawca** – BIK Serwis sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, ul. Polanki 136/8, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000469858, NIP: 5252559531, kapitał zakładowy: 100.000,00 złotych. Usługodawca jest agentem ubezpieczeniowym wpisanym do rejestru pośredników ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, przy Placu Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa pod numerem 1122075/A.
2. **Zespół Obsługi Klienta fitcasco** – serwis prowadzony przez Usługodawcę, realizujący obsługę klienta za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej tj. poczta elektroniczna, czat dostępny w serwisie, sms, oraz za pośrednictwem komunikacji głosowej.
3. **Czynności agencyjne** – czynności z zakresu dystrybucji ubezpieczeń wykonywane przez uprawnionych pracowników BIK Serwis w imieniu Zakładu ubezpieczeń polegające na doprowadzeniu do zawarcia umowy ubezpieczenia przez Użytkownika z wybranym przez niego Zakładem ubezpieczeń, w szczególności polegające na wykonywaniu czynności przygotowawczych do zawarcia umowy ubezpieczenia, a także zawieraniu umów ubezpieczenia w imieniu Zakładu ubezpieczeń za pośrednictwem Serwisu oraz uczestniczeniu w administrowaniu i wykonywaniu umów ubezpieczenia zawartych za pośrednictwem Serwisu, w zakresie i na zasadach określonych w Ustawie o pośrednictwie ubezpieczeniowym lub odpowiednio Ustawie dystrybucyjnej.
4. **KC** - Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz.U. z 2019 r., poz. 1145 ze zm.).
5. **Kod do kalkulacji** – kombinacja liczb i liter stanowiąca łącznie kod dostępu do Serwisu. Kod do kalkulacji Użytkownik może uzyskać poprzez kontakt z Zespołem Obsługi Klienta fitcasco.
6. **Konsultant Zespołu Obsługi fitcasco** – pracownik Usługodawcy obsługujący klienta w ramach serwisu.
7. **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
8. **OWU** – ogólne warunki ubezpieczenia, na których podstawie jest zawierana Umowa ubezpieczenia w zakresie ubezpieczeń dobrowolnych; OWU są udostępniane nieodpłatnie za pośrednictwem Stron transakcyjnych w formie, która umożliwia ich pobranie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie.

9. **Podmiot Przetwarzający** - podmiot, któremu Usługodawca powierza przetwarzanie danych w celu zapewnienia prawidłowego i zgodnego funkcjonowania systemu, tj. Cloud Services Sp. z o.o. z siedzibą w Sopocie, przy ul. Powstańców Warszawy nr 19 (81-718 Sopot), zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000350284, NIP: 2040002495, w zakresie danych dostępowych administratorów i Użytkowników Serwisu, przekazanych do przetwarzania w momencie wprowadzenia ich przez Użytkowników do Serwisu.
10. **Polisa** – dokument, potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia.
11. **Serwis** - portal internetowy zarządzany przez BIK Serwis, który znajduje się pod następującym adresem internetowym: www.fitcasco.com.pl. Serwis jest platformą internetową umożliwiającą Użytkownikom korzystanie z Usług poprzez udostępnienie zasobów Serwisu dotyczących ofert ubezpieczeń oraz zawarcie umów ubezpieczenia na odległość, zaś BIK Serwis wykonywanie czynności agencyjnych na rzecz Zakładów ubezpieczeń.
12. **Strony transakcyjne** – strony Serwisu, zawierające formularze umożliwiające zawieranie umów ubezpieczenia na odległość, dokonywanie płatności przy użyciu kart płatniczych i przelewów elektronicznych.
13. **Ubezpieczający** – Użytkownik zawierający Umowę ubezpieczenia z wykorzystaniem Stron transakcyjnych Serwisu.
14. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na której rachunek jest zawierana Umowa ubezpieczenia.
15. **Umowa ubezpieczenia** – zawarta pomiędzy Ubezpieczającym, a wybranym przez niego Zakładem ubezpieczeń umowa ubezpieczenia w zakresie obowiązkowych lub dobrowolnych ubezpieczeń komunikacyjnych.
16. **UODO** – Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2019 r., poz. 1781).
17. **Usługi** – usługi świadczone zgodnie z Regulaminem za pośrednictwem Systemu polegające na udostępnieniu Użytkownikowi informacji na temat ofert ubezpieczeń znajdujących się w zasobach Serwisu według kryteriów wskazanych przez Użytkownika, jak również umożliwieniu zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość a także dokonywaniu płatności składki ubezpieczeniowej przy użyciu kart płatniczych lub przelewów bankowych.
18. **USUDE** – Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz.U. z 2020 r., poz. 344).
19. **UUO** – Ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (tekst jedn. Dz.U. z 2019 r., poz. 2214).

20. **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystające z zasobów i usług udostępnionych w Serwisie lub przez Zespół Obsługi Klientów fitcasco.
21. **Zakład ubezpieczeń** – podmiot prowadzący działalność polegającą na świadczeniu usług z zakresu ubezpieczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w imieniu którego, na podstawie otrzymanych pełnomocnictw Usługodawca wykonuje czynności agencyjne w ramach Serwisu, tj. w imieniu odpowiednio: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie, przy ul. Hestii 1 (81-731 Sopot), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000024812, NIP: 5850001690; bądź InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie, przy ul. Stanisława Noakowskiego 22 (00-668 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000054136, NIP: 5260038806; bądź TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Warszawie, przy ul. Bokserskiej 66 (02-690 Warszawa), wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000171062, NIP: 5252271511.

§ 3. Zawarcie i rozwiązanie umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną

1. Niniejszy Regulamin, stanowi integralną część zawieranej przez BIK Serwis z Użytkownikiem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Rozpoczęcie korzystania z Usług udostępnionych w Serwisie musi być poprzedzone zamówieniem świadczenia tej usługi poprzez oznaczenie checkboxa na stronie Serwisu co wiąże się z zawarciem umowy o świadczenie tych Usług drogą elektroniczną bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną jest zawarta na czas korzystania przez Użytkownika z zasobów Serwisu.
2. Z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej, umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną rozwiązuje się automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń wraz z chwilą opuszczenia przez Użytkownika stron Serwisu, w ramach których udostępniana jest Usługa lub z chwilą zakończenia przez Użytkownika rozmowy z Konsultantem Zespołu Obsługi Klienta fitcasco.
3. Jeżeli Użytkownik zawarł za pośrednictwem Serwisu Umowę ubezpieczenia – umowa o świadczenie Usługi rozwiązuje się najpóźniej z chwilą rozwiązania Umowy ubezpieczenia.
4. Użytkownik będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Użytkownik musi poinformować BIK Serwis o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia przesłanego w formie pisemnej na adres ul. Polanki 136/8, 80-322 Gdańsk lub za pomocą poczty elektronicznej na adres: obsługa.fitcasco@bikserwis.pl Użytkownik może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego załącznik nr 1 do Regulaminu, jednak nie

jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Użytkownik wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

5. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, o którym mowa w ustępie 4 powyżej nie skutkuje odstąpieniem od Umowy ubezpieczenia. Warunki odstąpienia od Umowy ubezpieczenia przez konsumenta reguluje § 7 Regulaminu.

§ 4. Porozumiewanie się Usługodawcy z Użytkownikiem

1. Porozumiewanie się pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem w zakresie świadczonych Usług następuje:
 - a. poprzez umieszczanie za pośrednictwem strony internetowej www.fitcasco.com.pl komunikatów kierowanych przez Usługodawcę do Użytkowników;
 - b. telefonicznie - w odniesieniu do Użytkowników korzystających z Usług za pomocą Zespołu Obsługi Klienta fitcasco;
 - c. za pomocą poczty elektronicznej, przy wykorzystaniu wskazanego przez Użytkownika adresu e-mail obsługa.fitcasco@bikserwis.pl.
2. Ponadto, Użytkownik może skontaktować się z Usługodawcą również:
 - a. kierując pismo na adres korespondencyjny BIK Serwis Sp. z o.o.: ul. Polanki 136/8, 80-322 Gdańsk, lub wysyłając wiadomość e-mail na adres: obsługa.fitcasco@bikserwis.pl;
 - b. dzwoniąc na numer telefonu: 58 77 06 215;
 - c. osobiście u Usługodawcy, pod adresem wskazanym w punkcie a.
3. W przypadku skorzystania przez Użytkownika z formy kontaktu wskazanej w ust. 2, Usługodawca może udzielić odpowiedzi, stosownie do okoliczności:
 - a. poprzez wysłanie odpowiedzi na otrzymaną korespondencję na adres nadawcy,
 - b. telefonicznie za pośrednictwem Zespołu Obsługi Klienta fitcasco,
 - c. osobiście przez swojego przedstawiciela,
 - d. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Użytkownika.

§ 5. Ogólne zasady świadczenia Usług drogą elektroniczną

1. Usługi drogą elektroniczną z wykorzystaniem Serwisu są świadczone przez cały czas, tj. przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, zaś w przypadku Zespołu Obsługi Klienta fitcasco możliwy jest w godzinach od 9 do 17 tej, od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
2. Usługi świadczone przez Serwis są nieodpłatne dla Użytkownika.
3. Za korzystanie z Serwisu w zakresie przedstawienia ofert ubezpieczeniowych również za pośrednictwem Konsultanta Zespołu Obsługi Klienta Użytkownik nie ponosi kosztów innych niż opłata za połączenie. Usługi określone w niniejszym Regulaminie świadczone są na rzecz Użytkownika przez BIK Serwis bezpłatnie. Użytkownik ponosi jedynie we własnym zakresie koszty transmisji danych potrzebnych do korzystania z Serwisu lub kontaktu z Zespołem

Obsługi Klienta fitcasco na warunkach określonych w umowach zawartych przez Użytkownika z dostawcami takich usług.

4. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu lub Zespołu Obsługi Klienta fitcasco Użytkownik ponosi koszt polisy, zgodnie z przyjętą przez niego ofertą ubezpieczeniową. W razie zawarcia Umowy ubezpieczenia i opłacenia przez Użytkownika składki ubezpieczeniowej BIK Serwis otrzyma od Zakładu ubezpieczeń prowizję w wysokości wynikającej z umowy agencyjnej łączącej BIK Serwis z Zakładem ubezpieczeń, powyższe nie wiąże się jednak dla Użytkownika z żadnymi dodatkowymi kosztami ponieważ prowizja BIK Serwis wliczona jest w cenę ubezpieczenia.
5. W prawidłowym działaniu Serwisu oraz dostępności Zespołu Obsługi Klienta fitcasco mogą wystąpić przerwy spowodowane przyczynami technicznymi, w szczególności wynikiem z konieczności jego naprawy lub konserwacji Serwisu lub systemów obsługujących Zespół Obsługi Klienta fitcasco, jak też związane z koniecznością tworzenia kopii bezpieczeństwa lub przetwarzania zebranych danych. O każdej przerwie Użytkownicy zostaną powiadomieni poprzez wyświetlenie stosownego komunikatu na stronie internetowej Serwisu.
6. Usługodawca nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu w razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w Regulaminie. Świadczenie usługi może zostać również przerwane w razie nienależytej jakości połączenia, uszkodzeń lub wad urządzeń telekomunikacyjnych, systemów zasilania, sprzętu komputerowego, awarii sieci telekomunikacyjnej lub przerw w dostawie prądu, przerywania połączenia w trakcie transakcji lub jakiegokolwiek działania osób trzecich w trakcie transakcji.
7. Usługodawca ma prawo zablokować dostęp do Serwisu, w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z Serwisu, w szczególności wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę Użytkownika, Usługodawcę lub Zakład ubezpieczeń. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu czasowego zawieszenia dostępu do Serwisu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.
8. Niedopuszczalne są działania mogące utrudniać lub destabilizować działanie Serwisu. W przypadku podejrzenia dopuszczenia się takich działań przez Użytkownika, BIK Serwis ma prawo do podjęcia stosownych czynności, w tym do usunięcia skutków takich działań. Działania Użytkownika polegające na próbie destabilizacji Serwisu stanowią czyn zabroniony w myśl obowiązujących przepisów prawa. W takiej sytuacji Usługodawca jest uprawniony do podjęcia stosownych czynności, w tym zmierzających do naprawienia poniesionej przez niego szkody.
9. Zakazane jest również dostarczanie przez Użytkownika do Serwisu lub Zespołu Obsługi Klienta fitcasco treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, a także podejmowanie działań sprzecznych z Regulaminem lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia w Serwisie. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu lub usług Zespołu Obsługi Klienta fitcasco w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
10. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które naruszałoby prywatność innych Użytkowników, przede wszystkim polegających na zbieraniu,

przetwarzaniu i rozpowszechnianiu informacji o innych Użytkownikach bez legitymowania się przesłanką przetwarzania danych.

11. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które mogłyby utrudniać lub zakłócać funkcjonowanie Serwisu oraz działań na szkodę Usługodawcy, Użytkowników i innych podmiotów.
12. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania zasad współżycia społecznego oraz przyjętych w społeczeństwie norm etycznych i moralnych.
13. Usługodawca zapewnia Użytkownikom dostęp do aktualnej informacji o:
 - a. szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Usług;
 - b. funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści Usługi, wprowadzanych przez Usługodawcę do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik;
 - c. wykorzystywanych przez Usługodawcę środków technicznych zapobiegających pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną;
 - d. Podmiotach Przetwarzających dane osobowe.

§ 6. Prawa własności intelektualnej

1. Usługodawca oświadcza, że Serwis zawiera utwory chronione prawem autorskim, znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony praw własności intelektualnej. Przyjęty w Serwisie wybór i układ prezentowanych w nim treści stanowi samoistny przedmiot ochrony prawno-autorskiej.
2. Użytkownik w ramach korzystania z Serwisu zobowiązany jest do przestrzegania przepisów dotyczących autorskich praw majątkowych oraz praw wynikających z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych do znaków towarowych, wzorów użytkowych oraz praw z patentów do wynalazków Usługodawcy, Usługodawcy i innych podmiotów.
3. Treści umieszczone w Serwisie są chronione prawem autorskim. Użytkownik jest zobowiązany do niewykorzystywania wszelkich prezentowanych w Serwisie treści poza zakresem własnego użytku osobistego. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości korzystanie i rozporządzanie tymi treściami, wykraczające poza ramy dozwolonego użytku osobistego wymaga uprzedniej zgody Usługodawcy.

§ 7. Zawarcie umowy ubezpieczenia i zapłata składki ubezpieczeniowej

1. Korzystanie przez Użytkownika z Usług udostępnionych w Serwisie jest możliwe:
 - a. po uprzednim wykorzystaniu przez Użytkownika kodu do kalkulacji (poprzez wybór przez Użytkownika opcji „Kalkulacja z tokenem”, znajdującej się na Stronie transakcyjnej Serwisu i wpisanie kodu do kalkulacji w udostępnionym formularzu),
 - b. bez wykorzystania przez Użytkownika kodu do kalkulacji (poprzez wybór przez Użytkownika opcji „Rozpocznij nową kalkulację”, znajdującej się na Stronie transakcyjnej Serwisu).

2. Za pośrednictwem Serwisu lub poprzez kontakt z Zespołem Obsługi Klienta fitcasco możliwe jest zawarcie Umowy ubezpieczenia pomiędzy Użytkownikiem a Zakładem ubezpieczeń reprezentowanym przez Usługodawcę, jako agenta ubezpieczeniowego.
3. Użytkownik za pośrednictwem Stron transakcyjnych wskazuje Ubezpieczającego i Ubezpieczonego/ych oraz wybiera rodzaj ubezpieczenia, jego zakres i sumę lub sumy ubezpieczenia. W przypadku usług Zespołu Obsługi Klienta fitcasco, Użytkownik składa oświadczenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym Konsultantowi Zespołu Obsługi Klienta fitcasco.
4. Warunkiem zawarcia Umowy ubezpieczenia jest prawidłowe wskazanie przez Użytkownika danych osobowych Ubezpieczającego i Ubezpieczonego/ych jak też zaakceptowanie OWU, a następnie wysokości składki ubezpieczeniowej.
5. Użytkownik odpowiada za podanie prawdziwych danych innych osób zgodnie z ust. 4, powyżej. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich za fakt umieszczenia ich danych w Serwisie, których dane zostały zamieszczone w Serwisie bez ich wiedzy i zgody.
6. Zawarcie Umowy ubezpieczenia poprzedza wyliczenie wysokości składki ubezpieczeniowej za pomocą Stron transakcyjnych w oparciu o ocenę ryzyka ubezpieczeniowego (stanowiącą zautomatyzowane podjęcie decyzji w rozumieniu art. 22 RODO) oraz przedstawienie Użytkownikowi podsumowania oferty (stanowiące zautomatyzowane podjęcie decyzji w rozumieniu art. 22 RODO), obejmującego w szczególności wskazanie przedmiotu zawieranej umowy oraz jego głównych cech, całkowitych kosztów zakupu polisy oraz czasu jej trwania. Ocena ryzyka ubezpieczeniowego będzie dokonana na podstawie podanych przez Panią/Pana danych, wpływających na to ryzyko (np. o szkodowości w poprzednich latach, wieku, okresie posiadania uprawnień do prowadzenia pojazdów). Ocena ta będzie opierać się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu tych danych, w tym ich profilowaniu. Taka ocena ryzyka jest niezbędna do zawarcia z Panią/Panem Umowy Ubezpieczenia i ustalenia warunków tej Umowy, w szczególności wysokości składki (która jest zależna od wyniku profilowania). BIK Serwis wdraża właściwe środki ochrony praw, wolności i prawnie uzasadnionych interesów osób, których dane podlegają profilowaniu. Użytkownik ma prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony BIK Serwis, a także do wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania tej zautomatyzowanej decyzji, o której mowa powyżej – co jest możliwe na każdym etapie świadczenia usług w ramach Serwisu – poprzez kontakt z Zespołem Obsługi Klienta fitcasco lub poprzez przesłanie informacji na adres e-mail: obsługa.fitcasco@bikserwis.pl lub przy użyciu czata dostępnego na stronie Serwisu.
7. Zawarcie Umowy ubezpieczenia następuje poprzez wybór przez Użytkownika opcji „Kupuję i płacę”, znajdującej się na Stronie transakcyjnej Serwisu, obejmującej podsumowanie oferty i oświadczenia woli wymagane do zawarcia umowy ubezpieczenia. W przypadku usług Zespołu Obsługi Klienta fitcasco oświadczenie Użytkownika o przystąpieniu do Umowy ubezpieczenia może być złożone telefonicznie wobec Konsultanta Zespołu Obsługi Klienta fitcasco.
8. Użytkownik może skorzystać z następujących metod płatności składki ubezpieczeniowej przy użyciu bramki płatniczej znajdującej się na stronie Serwisu:

- a. karta kredytowa: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro;



- b. przelew bankowy (Pay-by-link);
- c. szybkie przelewy;
- d. BLIK;
lub
- e. przelew dowolny.
9. Dokonanie płatności poprzez bramkę płatniczą, jedną z metod wskazanych ust.8. a. do d. powyżej, skutkuje przesłaniem na wskazany przez Użytkownika adres e-mail informacji o rozpoczęciu transakcji płatności oraz o jej realizacji. Po dokonaniu płatności i skutecznym wylogowaniu się ze strony na którą nastąpiło przeniesienie przez bramkę płatniczą, nastąpi przekierowanie Użytkownika na stronę Serwisu.
10. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 b. powyżej, Użytkownik może skorzystać wyłącznie z metod płatności, o których mowa w ust. 8. a. do d. powyżej.
11. W przypadku wyboru przez Użytkownika metod płatności o których mowa w ust. 8. a. do d. powyżej, dokumenty ubezpieczenia oraz Umowa ubezpieczenia, zostaną Użytkownikowi przesłane na podany przez Użytkownika adres e-mail, po dokonaniu przez Użytkownika płatności.
12. Anulowanie transakcji płatniczej powoduje przekierowanie Użytkownika na stronę Serwisu, gdzie wskazane zostaną dane do dokonania płatności przy użyciu przelewu dowolnego z wyłączeniem przypadku o którym mowa w pkt. 10 i 11. powyżej.
13. Termin płatności składki ubezpieczeniowej jest określany w umowie ubezpieczenia lub przez zakład ubezpieczeń na zasadach określonych w KC. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez Użytkownika przy użyciu karty kredytowej zwrot środków nastąpi na rachunek bankowy przypisany do karty kredytowej Użytkownika.
14. Szczegółowe warunki umowy ubezpieczenia, w tym wysokość sumy ubezpieczenia albo sumy gwarancyjnej oraz początek i koniec okresu ubezpieczenia określony jest w polisie ubezpieczeniowej lub wynika z ogólnych warunków ubezpieczenia. Usługodawca zastrzega, że w przypadku umów ubezpieczenia innych niż umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów, odpowiedzialność ubezpieczyciela rozpoczyna się nie wcześniej niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, o ile postanowienia polisy lub ogólne warunki ubezpieczenia nie stanowią odmiennie.

15. Ubezpieczający, będący konsumentem może odstąpić od Umowy ubezpieczenia bez podania przyczyn, składając oświadczenie do odpowiedniego Zakładu ubezpieczeń na piśmie, w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy lub od dnia przekazania mu przez Usługodawcę informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jedn. Dz.U. z 2020 r., poz. 827), jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
16. Ubezpieczający nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem, z wyjątkiem kosztów, o których mowa w ust. 17.
17. W przypadku rozpoczętego za zgodą Ubezpieczającego, będącego konsumentem, świadczenia usług przed upływem terminów, o których mowa w ust. 15 Usługodawca lub Zakład ubezpieczeń może żądać zapłaty składki za okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
18. Prawo do odstąpienia od Umowy ubezpieczenia nie przysługuje konsumentowi:
 - a. w przypadku Umów ubezpieczenia całkowicie wykonanych na żądanie konsumenta przed upływem terminów, o których mowa w ust. 15;
 - b. w przypadku Umów ubezpieczenia dotyczących podróży i bagażu lub innych podobnych, jeżeli zawarte zostały na okres krótszy niż 30 dni.
19. Informacje o prawie wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia, prawie odstąpienia od Umowy ubezpieczenia oraz sądzie właściwym do rozstrzygania sporów związanych z Umową ubezpieczenia, a także o sposobie składania skarg i zażaleń związanych z realizacją Umowy ubezpieczenia zawarte są w OWU.
20. W niniejszym Regulaminie do Umowy ubezpieczenia zastosowanie mają postanowienia OWU, na podstawie których jest zawierana Umowa ubezpieczenia oraz ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych w przypadku ubezpieczenia OC.
21. W przypadku jakichkolwiek problemów związanych z możliwością zawarcia Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji zgodnie z postanowieniami §10 niniejszego Regulaminu.

§ 8. Warunki techniczne świadczenia usług oraz szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z Usług

1. W celu prawidłowego korzystania z Usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu, Użytkownik powinien dysponować sprzętem komputerowym i oprogramowaniem spełniającym następujące, minimalne wymagania:
 - a. przeglądarka Internet Explorer w wersji co najmniej 11, Firefox w wersji co najmniej 37.0, Chrome w wersji co najmniej 42.0,
 - b. włączona obsługa Cookies i JavaScript
 - c. minimalna rozdzielczość monitora 1024×768.

2. W celu kontaktu z Zespołem Obsługi Klienta fitcasco wymagane jest posiadanie systemu teleinformatycznego umożliwiającego wykonywanie rozmów telefonicznych z funkcją tonowego wybierania numerów.
3. Dane przesyłane przy użyciu formularzy elektronicznych w ramach Serwisu są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL), szyfrowane za pomocą klucza o długości 2048 bitów opartego o metodę szyfrowania TLS 1.2.
4. Do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik, po uzyskaniu jego akceptacji, wprowadzane są pliki Cookies.
5. Usługodawca wykonując obowiązek z art. 6 pkt 1 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną informuje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Usług przez Użytkowników wskazując jednocześnie, że zagrożenia te mogą wystąpić jedynie potencjalnie. Do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z Usług przez Użytkowników zaliczyć należy:
 - a. Włamanie do systemu teleinformatycznego Użytkownika z użyciem narzędzi hackerskich i kradzież poufnych danych Użytkownika np. Polisy.
 - b. Podszywanie się przez osobę trzecią za pracownika Zespołu Obsługi Klienta fitcasco lub Towarzystwa Ubezpieczeń i wyłudzenie informacji skutkujących nieuprawnionym dostępem do danych użytkownika Serwisu np. Polisy.
 - c. Wprowadzenie niepoprawnego adresu poczty elektronicznej Użytkownika Serwisu, które może skutkować wysyłką dokumentacji polisowej na niewłaściwy adres i potencjalnie powodować wyciek danych Użytkownika Serwisu.

Więcej informacji na temat zasad bezpieczeństwa oraz potencjalnych zagrożeń związanych z korzystaniem ze środków komunikacji elektronicznej w cyberprzestrzeni można znaleźć w poradniku dostępnym pod tym linkiem: https://archiwum.uke.gov.pl/files/?id_plik=18438

§ 9. Zasady odpowiedzialności

1. Usługodawca nie odpowiada za podanie przez Użytkownika, w Serwisie pod adresem www.fitcasco.com.pl niezgodnych ze stanem faktycznym, niepełnych i nieprawidłowych danych, wobec braku możliwości ich weryfikacji. Skutki uzupełnienia formularza kalkulacyjnego i danych do polisy przez Użytkownika nieprawidłowymi danymi ponosi Użytkownik.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie przez Użytkownika formularzy Serwisu, a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w formularzu Serwisu bez ich wiedzy i zgody.
3. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd, treści zawierających wirusy lub treści, które mogą wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych. W razie otrzymania przez Usługodawcę wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika, Usługodawca może uniemożliwić dostęp do tych danych. Usługodawca nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych Usługodawca zawiadomi Użytkownika o zamiarze uniemożliwienia dostępu do danych.

4. W przypadku poniesienia przez Usługodawcę szkody wskutek dostarczenia przez Użytkownika treści i danych, o których mowa powyżej, Usługodawca będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 10. Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik Serwisu ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących oferowanych Usług. Wszelkie reklamacje dotyczące korzystania z Serwisu oraz Zespołu Obsługi Klienta fitcasco należy zgłaszać:
 - a. drogą elektroniczną - na adres: obsługa.fitcasco@bikserwis.pl
 - b. osobiście w siedzibie BIK Serwis znajdującej się pod adresem wskazanym w § 4 ust. 2 pkt a,
 - c. przesyłką pocztową na adres korespondencyjny BIK Serwis wskazany w § 4 ust. 2 pkt a,
 - d. telefonicznie - na numer Zespołu Obsługi Klienta fitcasco.
2. Reklamacja zawierać powinna co najmniej: oznaczenie Użytkownika (w tym imię, nazwisko, adres e-mail, adres korespondencyjny, a w przypadku osób prawnych i jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej nazwę firmy, adres korespondencyjny oraz dane osoby upoważnionej do prowadzenia spraw związanych ze złożoną reklamacją) oraz zwięzłe przedstawienie podstawy reklamacji.
3. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od jej otrzymania.
4. Odpowiedź na reklamację jest wysyłana Użytkownikowi na wskazany przezeń przy składaniu reklamacji adres korespondencyjny lub adres e-mail, jeżeli Użytkownik będący Konsumentem złożył wniosek o dostarczenie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną.
5. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), BIK Serwis informuje, że pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr> jest dostępna internetowa platforma ODR, służąca do pozasądowego rozstrzygania sporów pomiędzy Konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej, chcącymi korzystać z pozasądowych metod rozstrzygania sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług.
6. BIK Serwis informuje, że o ile taki obowiązek nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, BIK Serwis nie korzysta z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń (pozasądowego rozwiązywania sporów). Ponadto BIK Serwis nie zobowiązuje się do korzystania z platformy ODR, o której mowa w ustępie poprzedzającym. W przypadku sporu z BIK Serwis Konsument może zwrócić się o pomoc i poradę do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów lub do organizacji konsumenckich.

§ 11. Pliki Cookies

1. Serwis używa plików cookies.

2. Pliki cookies są plikami informatycznymi małej objętości instalowanymi i przechowywanymi na urządzeniu, za pomocą którego użytkownik Internetu przegląda strony internetowe. Plik cookies zazwyczaj zawiera nazwę strony internetowej, z której pochodzi (w trakcie przeglądania której doszło do instalacji pliku), czas przechowywania pliku na urządzeniu, za pomocą którego użytkownik Internetu korzysta z Internetu, jak również przypadkowy (losowo wygenerowany) niepowtarzalny numer.
3. Przeglądarki internetowe zazwyczaj skonfigurowane są w taki sposób, że automatycznie zezwalają one na instalację i przechowywanie plików cookies na urządzeniu, za pomocą którego użytkownik Internetu korzysta z Internetu. Użytkownik przeglądarki może wedle swego uznania zmienić te ustawienia przeglądarki internetowej, z której korzysta, np. w taki sposób, że instalacja plików cookies będzie wymagała każdorazowo zgody użytkownika przeglądarki albo że użytkownik przeglądarki będzie każdorazowo informowany o instalacji plików cookies. Wyłączenie opcji automatycznej zgody na instalację i przechowywanie plików cookies na urządzeniu, za pomocą którego użytkownik korzysta z Internetu, może utrudniać, a nawet uniemożliwiać korzystanie z Serwisu lub z niektórych funkcjonalności (skonkretyzowane przeznaczenie plików cookies opisane zostało w postanowieniach ust. 4 i 5 niniejszego paragrafu). Sposób obsługi przeglądarek internetowych, w tym zmiana ustawień dotyczących instalacji i przechowywania plików cookies, opisany jest w instrukcjach posługiwania się tymi przeglądarkami.
4. Serwis używa plików cookies sesyjnych oraz stałych, tj.:
 - a. plików przechowywanych na urządzeniu, za pomocą którego Użytkownik korzysta z Serwisu, w trakcie połączenia ze stroną Serwisu (pliki sesyjne);
 - b. plików przechowywanych na urządzeniu, za pomocą którego Użytkownik korzysta z Serwisu, przez czas zdefiniowany przez stronę internetową, z której pochodzą (pliki stałe).
5. Serwis używa albo potencjalnie może używać plików cookies przechowywanych na urządzeniach, za pomocą których Użytkownicy korzystają z Serwisu, w następujących celach:
 - a. uwierzytelnienia w ramach Serwisu;
 - b. bezpieczeństwa (np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu);
 - c. tzw. utrzymania sesji - po zalogowaniu przejście przez Użytkownika do kolejnej zakładki (podstrony internetowej) Serwisu nie wymaga ponownego logowania;
 - d. dostosowania zawartości strony głównej oraz zakładek (podstron internetowych) Serwisu do indywidualnych preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania z Serwisu (identyfikacja urządzenia, za pomocą którego Użytkownik korzysta z Serwisu) i odpowiednie wyświetlenie strony internetowej;
 - e. statystycznych (sposób korzystania z Serwisu przez Użytkowników).
6. Postanowienia ust. 1 – 5 niniejszego paragrafu opracowano w oparciu o wzór zamieszczony na stronie <http://wszystkoociasteczkach.pl/>, do którego prawa autorskie przysługują IAB Polska.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla Regulaminu oraz dla umów o świadczenie usług drogą elektroniczną zawieranych na jego podstawie jest prawo polskie.
2. Sądem właściwym do rozpatrywania sporów powstałych w związku ze stosowaniem Regulaminu lub wynikłych w związku ze świadczonymi usługami drogą elektroniczną na jego podstawie jest sąd właściwości ogólnej.
3. BIK Serwis⁷ zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie⁷ w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym funkcjonowania Serwisu.
4. Zmiana Regulaminu wiąże Użytkownika, jeżeli ten w terminie 14 dni od dnia doręczenia informacji o zmianie Regulaminu nie wypowie umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną.
5. W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie Użytkownikowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronach Serwisu Regulaminu w jego aktualnym brzmieniu.
6. W relacjach z Użytkownikiem jest używany język polski.

Załącznikami do Regulaminu Serwisu są:

1. Załącznik nr 1 - Wzór formularza odstąpienia od umowy o świadczenie Usług.
2. Załącznik nr 2 - Pełnomocnictwa agencyjne.

WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG

Adresat:

BIK Serwis sp. z o.o.
ul. Polanki 136/8,
80-322 Gdańsk

email: obsługa.fitcasco@bikserwis.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie korzystania z usług świadczonych za pomocą serwisu internetowego - fitcasco znajdującego się na stronie internetowej www.fitcasco.com.pl

Data zawarcia umowy:

Imię i nazwisko konsumenta:

Adres konsumenta:

Data:

.....

Podpis konsumenta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Certyfikat

Niniejszy dokument potwierdza udzielenie Agentowi Ubezpieczeniowemu

BIK SERWIS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

pełnomocnictwa agencyjnego typu I
do wykonywania czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego w imieniu i na rzecz
Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA
zgodnie z Umową o świadczenie usług pośrednictwa ubezpieczeniowego
nr **027479**

Niniejszy Certyfikat ważny jest bezterminowo wraz z aktualnym wzorem pełnomocnictwa typu I, obowiązującego w Sopockim Towarzystwie Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, który Agent jest zobowiązany okazywać wraz z niniejszym Certyfikatem. Aktualne treści pełnomocnictw wszystkich typów, obowiązujące w Sopockim Towarzystwie Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, publikowane są na stronie internetowej – www.ergohestia.pl.

Sopot, dnia 27 czerwca 2019

ZASTĘPCA DYREKTORA
Biuro Direct
Violetta Michalak-Dębicka
pieczęć i podpis

SOPOCKIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ
ERGO HESTIA SA
81-731 Sopot, ul. Hestii 1
tel.(58) 555 60 00, fax 555 60 01
NIP 585-000-16-90 (3)

Załącznik nr 1 do Umowy Agencyjnej nr 03/465/A2/2014.03/603/2017 z dnia 12.09.2017
BIK Serwis Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ul. Polanki 19, 80-308 Gdańsk
imię i nazwisko/ nazwa Agenta adres siedziby Agenta

PEŁNOMOCNICTWO

Nr 1/2017

InterRisk Towarzystwem Ubezpieczeń Spółką Akcyjną Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie przy ul. Stanisława Noakowskiego nr 22, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M.St. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000054136, o numerze identyfikacji podatkowej NIP 526-00-38-806 oraz numerze statystycznym REGON 010644132, posiadającą kapitał zakładowy w kwocie 137 641 100 PLN (opłacony w całości), reprezentowaną przez:

Pełnomocnika Pana Darłusza Gintowt – Dyrektora Oddziału InterRisk Towarzystwa Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group Oddział w Gdańsku z siedzibą w Gdańsku, ul. Jagiellońska 13, działającego na podstawie pełnomocnictwa nr BZA/08/01/10/2014 z dnia 01.10.2014

upoważnia:

BIK Serwis Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-308) przy ul. Polanki 19, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta Gdańsk, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000469858, nr NIP 525-25-59-531, nr REGON: 146785396, wysokość kapitału zakładowego: 100 000,00 zł, której skład Zarządu stanowią:

Mariusz Wróbel – Członek Zarządu

do wykonywania na rzecz i w imieniu InterRisk Towarzystwa Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej Vienna Insurance Group na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej czynności agencyjnych w zakresie pośredniczenia w zawieraniu przez InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółkę Akcyjną Vienna Insurance Group umów ubezpieczenia w granicach maksymalnej sumy ubezpieczenia określonych w załączniku nr 1 do pełnomocnictwa w odniesieniu do produktu „FitCasco”

1. Pełnomocnik uprawniony jest do:

- a) przyjmowania wniosków o ubezpieczenie oraz informowania o prawach i obowiązkach stron umowy ubezpieczenia, w tym o postępowaniu w przypadku wystąpienia szkody,
- b) zawierania umów ubezpieczenia oraz do wystawiania polis potwierdzających zawarcie umów ubezpieczenia, w tym do zawierania umów ubezpieczenia za pośrednictwem serwisu internetowego dostępnego pod adresem www.fitcasco.com.pl oraz za pośrednictwem usług call center,
- c) przyjmowania od ubezpieczających oświadczeń dotyczących przedmiotu objętego umową ubezpieczenia,
- d) informowania klientów o ogólnych warunkach ubezpieczeń oraz wynikających z nich prawach i obowiązkach stron umowy ubezpieczenia, w tym o postępowaniu w razie wystąpienia szkody,
- e) opracowywania analizy ryzyka ubezpieczeniowego na podstawie przyjętych wniosków i oświadczeń oraz przeprowadzanych lustracji przedmiotu ubezpieczenia,
- f) przyjmowania zawiadomień i oświadczeń składanych w związku z zawartymi umowami ubezpieczenia.

2. Niniejsze pełnomocnictwo nie uprawnia do:

- a) udzielania dalszych pełnomocnictw,
- b) wprowadzania postanowień dodatkowych i odmiennych do ogólnych warunków ubezpieczeń.

3. Pełnomocnictwo jest ważne od dnia 12.09.2017 do odwołania nie dłużej niż do dnia wypowiedzenia Umowy Agencyjnej nr 03/465/A2/2014.03/603/2017

InterRisk TU S.A. Vienna Insurance Group

InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Vienna Insurance Group
Oddział Gdańsk
80-371 Gdańsk, ul. Jagiellońska 13
tel (58) 558 51 15-16, fax (58) 553 51 17

Dyrektor Oddziału

Darłusz Gintowt
(data, podpis i pieczęć)

Załącznik nr 1 do pełnomocnictwa agenta

**OKREŚLENIE GRUP I RODZAJÓW UBEZPIECZEŃ ORAZ WYSOKOŚCI MAKSYMALNYCH SUM
UBEZPIECZENIA, NA JAKIE AGENT MOŻE ZAWRZEĆ JEDNĄ UMOWĘ UBEZPIECZENIA W DZIALE II
(POZOSTAŁE UBEZPIECZENIA OSOBOWE ORAZ UBEZPIECZENIA MAJATKOWE) A TAKŻE STAWEK
PROWIZYJNYCH**

Grupa Pakiet	Kod produktu	Nazwa produktu	Maksymalny limit sumy ubezpieczenia na jedną umowę ubezpieczenia / na jedną osobę (w PLN)
FitCasco	01004087	NNW Kierowcy i Pasażerów	10.000
	03001087	ubezpieczenie casco pojazdów lądowych osobowych	150.000
	03002087	ubezpieczenie casco pojazdów lądowych innych niż osobowe	150.000
	10001087	oc pojazdów lądowych osobowych	5.000.000 EUR - w przypadku szkód na osobie 1.000.000 EUR - w przypadku szkód w mieniu
	10005087	oc pojazdów lądowych innych niż osobowe	5.000.000 EUR - w przypadku szkód na osobie 1.000.000 EUR - w przypadku szkód w mieniu
	10007087	Zielona Karta – samochody osobowe	5.000.000 EUR - w przypadku szkód na osobie 1.000.000 EUR - w przypadku szkód w mieniu
	10008087	Zielona Karta – samochody inne niż osobowe	5.000.000 EUR - w przypadku szkód na osobie 1.000.000 EUR - w przypadku szkód w mieniu
	18007087	Assistance komunikacyjny	15.000
	18048087	ubezpieczenie szyb	15.000

InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Vienna Insurance Group
Oddział Gdańsk [1]
80-471 Gdańsk, ul. Jagiellońska 13
tel. 71 798 51 15-16, fax (58) 553 51 17

InterRisk TU S.A. Vienna Insurance Group

Dyrektor Oddziału

(data, podpis i pieczęć)

PEŁNOMOCNICTWO nr 3-00-024

dla ubezpieczeń dystrybuowanych pod marką „fitcasco”

TUZ Towarzystwem Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Warszawie, przy ul. Bokserskiej 66, 02-690 Warszawa, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000171062, kapitał zakładowy w wysokości 167.941.000,00 zł (wpłacony w całości), NIP 525-227-15-11, REGON 015531467, reprezentowanym na podstawie pełnomocnictwa przez:

Monikę Bidermann – Pełnomocnika Zarządu ds. Rozwoju Sprzedaży
zwane dalej „Mocodawcą”

z dniem 19.05.2020 r. udziela pełnomocnictwa

BIK SERWIS Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Polanki 136/8, 80-322 Gdańsk, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000469858, kapitał zakładowy w wysokości 100.000 zł (wpłacony w całości), REGON 146785396, NIP 5252559531, reprezentowanej przez:

Mariusza Wróbel – Członka Zarządu
zwanej dalej „Agentem Ubezpieczeniowym”.

Mocodawca upoważnia Pełnomocnika do samodzielnego wykonywania w jego imieniu i na jego rzecz czynności faktycznych i prawnych związanych z zawarciem umów ubezpieczenia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w granicach sum ubezpieczenia/gwarancyjnych, o których mowa w załączniku do niniejszego pełnomocnictwa.

§ 1

Agent Ubezpieczeniowy uprawniony jest do:

- 1) przyjmowania wniosków o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz dodatkowych oświadczeń dotyczących postanowień umowy ubezpieczenia;
- 2) ustalania wysokości składek należnych z tytułu zawieranych umów, o których mowa w pkt 1) powyżej, w oparciu o obowiązujące w TUZ TUW taryfy składek, a także inne regulacje wewnętrzne, o ile mają zastosowanie;
- 3) ustalenia wysokości udziałów członkowskich w oparciu o regulacje wewnętrzne TUZ TUW;
- 4) informowania o prawach i obowiązkach stron umowy ubezpieczenia, w tym o postępowaniu w razie wystąpienia szkody;
- 5) przyjmowania składki ubezpieczeniowej, wpisowego oraz udziałów członkowskich, za pokwitowaniem, z tytułu zawartych umów ubezpieczenia;
- 6) wystawiania (wypełniania i podpisywania) polis potwierdzających zawarcie umów ubezpieczenia zgodnie z postanowieniami ogólnych warunków ubezpieczenia i taryf z zastrzeżeniem ryzyk określonych w § 2 niniejszego pełnomocnictwa.

§ 2

Wymaga się uzyskania uprzedniej zgody TUZ TUW na zawarcie umów ubezpieczenia dotyczących następujących ryzyk: sprzedaż detaliczna i hurtowa wyrobów jubilerskich, broni, wystawy artystyczne, targi, galerie, antykwariaty, komisy (w tym samochodowe), hurtownie wyrobów alkoholowych, tytoniowych, produkcja i sprzedaż materiałów petrochemicznych i wybuchowych, a także innych ryzyk, które nie są wyszczególnione w taryfach oraz ryzykach, określonych w taryfach jako nie ubezpieczone.

§ 3

1. Umowy ubezpieczenia zawarte przez Agent Ubezpieczeniowego na podstawie niniejszego pełnomocnictwa, w imieniu i na rzecz TUZ TUW są prawnie skuteczne i wiążą strony umowy ubezpieczenia.
2. Pełnomocnictwo niniejsze wygasa w momencie rozwiązania lub wygaśnięcia umowy agencyjnej lub może być odwołane w każdym innym czasie.
3. Pełnomocnictwo niniejsze wchodzi w życie w dniu podpisania i jest ważne do odwołania.
4. Odwołanie niniejszego pełnomocnictwa może nastąpić w każdym czasie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Z dniem udzielenia niniejszego pełnomocnictwa odwołuje się dotychczas obowiązujące pełnomocnictwo, o ile takie zostało wydane.
6. Integralną częścią niniejszego pełnomocnictwa jest załącznik określający rodzaje ubezpieczeń, w zakresie których Agent Ubezpieczeniowy może zawierać umowy ubezpieczenia oraz obowiązujące go maksymalne (limity) sumy ubezpieczenia/gwarancyjne. Zawarcie umowy ubezpieczenia na ryzyka nie wymienione w pełnomocnictwie lub na sumy

ubezpieczenia wyższe niż określone w pełnomocnictwie wymaga uprzedniej pisemnej zgody upoważnionego pracownika TUZ TUW
Niniejsze pełnomocnictwo nie podlega substytucji.

§ 4

W razie zaistnienia okoliczności powodujących utratę ważności pełnomocnictwa Agent Ubezpieczeniowy obowiązany jest je zwrócić do jednostki terenowej TUZ TUW w terminie 7 dni od dnia utraty jego ważności.

Warszawa, dnia

W imieniu TUZ TUW

Monika Bidermann

Monika Bidermann
Pełnomocnik Zarządu

Pieczęć i podpis **Przedstawicielstwa Sprzedaży**

TUZ TUW

Otrzymałem dnia

Mariusz Tybbel

Podpis

Mariusz Tybbel
Członek Zarządu

TABELA MAKSYMALNYCH LIMITÓW SUM UBEZPIECZENIA/SUM GWARANCYJNYCH DLA AGENTA

Limity maksymalnych sum ubezpieczenia/gwarancyjnych określone w niniejszym załączniku mają zastosowanie do ubezpieczeń jednostkowych oraz pakietowych.

W przypadku, gdy postanowienia ubezpieczeń jednostkowych i pakietowych (OWU i taryfy) przewidują stosowanie niższych maksymalnych sum ubezpieczenia/ gwarancyjnych pełnomocnictwo ograniczone jest do limitów ustalonych dla tych ubezpieczeń.

W przypadku, gdy ogólne warunki ubezpieczenia dopuszczają zastosowanie klauzul, pełnomocnictwo ograniczone jest do limitów określonych w tych klauzulach (taryfach), jednak w każdym przypadku ograniczone jest ono do limitu wynikającego z niniejszego załącznika.

PRODUKT	GRUPA UBEZPIECZEŃ	Maksymalna suma ubezpieczenia/ suma gwarancyjna
Ubezpieczenie NNW	Ubezpieczenie NNW w ruchu komunikacyjnym	10 000 PLN
Ubezpieczenie AC pojazdów od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia	Ubezpieczenie CASCO pojazdów lądowych, z wyjątkiem pojazdów szynowych	150 000 PLN
Ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych (zielona karta)	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej wszelkiego rodzaju, wynikających z posiadania i użytkowania pojazdów	na jedno zdarzenie: 5.210.000 euro szkody osobowe; 1.050.000 euro szkody w mieniu
Ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej wszelkiego rodzaju, wynikających z posiadania i użytkowania pojazdów	na jedno zdarzenie: 5.210.000 euro szkody osobowe; 1.050.000 euro szkody w mieniu
Ubezpieczenie Asistance	Ubezpieczenie obejmuje koszty udzielenia natychmiastowej pomocy	15 000 PLN
Ubezpieczenie AutoSzyby	Ubezpieczenie obejmuje koszty naprawy lub wymiany szyby	2 000 PLN

Zawarcie umowy ubezpieczenia na ryzyka nie wymienione w pełnomocnictwie lub na sumy ubezpieczenia wyższe niż określone w pełnomocnictwie wymaga pisemnej zgody TUZ TUW.

Warszawa, dnia

W imieniu TUZ TUW

Monika Bidermann

 Pełnomocnik Zarządu
 ds. Rozwoju Sprzedaży
 TUZ TUW

Otrzymałem dnia
 Mariusz Wróbel

Podpis
 Członek Zarządu



